

Содержание:

Image not found or type unknown



Введение

Технологическая революция, раскрутившаяся во второй половине XX века, посеяла веру на то, что с поддержкой свежее испеченных академических дисциплин и новой техники будут разрешены трудности и противоречия современной жизни.

Автоматизация и создание информационных систем являются на данный момент одной из самых ресурсоемких областей деятельности техногенного общества. Одной из причин активного развития данной области является то, что автоматизация служит основой коренного изменения процессов управления, играющих важную роль в деятельности и жизни человека и общества. Возникают системы управления, действие которых направлено на поддержание или улучшение работы объекта с помощью устройства управления.

Имеется множество вариантов информационных систем:

- системы обработки данных;
- информационные системы управления;
- маркетинговые системы;
- системы бухгалтерского учета и другие, используемые в различных организациях.

Так же важные функции среди них выполняют информационные системы управления.

Информационные системы управления (ИСУ) - это любые системы, которые обеспечивают людей данными или информацией об операциях, выполняемых в организации. ИСУ используются в деятельности работников, собственников, клиентов и других ключевых лиц в организационной среде.

Поддержка этих лиц осуществляется: путем эффективной обработки данных для оказания помощи в выполнении работ, связанных с транзакциями; эффективным

обеспечением информацией должностных лиц.

Глава 1. История развития ИСУ

ИСУ — представляют собой системы, основанные на постоянно развивающихся концепциях использования информации.

Первые информационные системы управления появились в 50-х гг. В те года они были предназначены для обработки счетов и расчета зарплаты, а реализовывались на электромеханических бухгалтерских счетных машинах. Это приводило к некоторому сокращению затрат и времени на подготовку бумажных документов. Такие системы называются системами обработки транзакций. К транзакциям относят следующие операции: выписка счетов, накладных, составление платежных ведомостей и другие операции бухгалтерского учета.

В 60-е гг. средства вычислительной техники получили дальнейшее развитие:

- появляются операционные системы;
- дисковая технология;
- значительно улучшаются языки программирования.

Развитие вычислительной техники обусловило появление новых возможностей в автоматизации различных видов деятельности, например, подготовки отчетной документации. Появляются системы управленческих отчетов (СУО), ориентированные на менеджеров, принимающих решения.

В 70-е гг. информационные системы продолжают активно развиваться. В это время появляются:

- первые микропроцессоры;
- интерактивные дисплейные устройства;
- технология баз данных;
- дружественное по отношению к пользователю программное обеспечение (средства, позволяющие работать с программой, не изучая ее описания).

Эти достижения создали условия для появления систем поддержки принятия решений (СППР).

Существуют 3 стадии принятия решения:

- информационная;
- проектная;
- стадия выбора.

На информационной стадии исследуется среда, определяются события и условия, требующие принятия решений. На проектной стадии разрабатываются и оцениваются возможные направления альтернативы.

На стадии выбора обосновывают и отбирают определенную альтернативу, организуя слежение за ее реализацией. СППР используют оборудование, программное обеспечение, данные, базу моделей и труд менеджера с целью поддержки всех стадий принятия решений непосредственными пользователями-менеджерами в процессе аналитического моделирования на основе предоставленного набора технологий.

Важнейшей целью СППР — является обеспечение технологией формирования информации, а также технологическая поддержка принятия решения в целом.

В 70-80-х гг. в офисах начали применять разнообразные компьютерные и телекоммуникационные технологии, которые расширили область применения информационных систем. Например: текстовая обработка, настольное издательство, электронная почта и др. ИС начинают широко использоваться в качестве средства управленческого контроля, поддерживающего и ускоряющего процесс принятия решений.

В 1980-е гг. информационные технологии начали претендовать на новую роль в организации: компании открыли для себя, что информационные системы являются стратегическим оружием.

Информационные системы этого периода, предоставляя вовремя нужную информацию, помогают организации достичь успеха в своей деятельности, создавать новые товары и услуги, находить новые рынки сбыта, обеспечивать себе достойных партнеров, организовывать выпуск продукции по низкой цене и многое другое.

Информационные технологии, развиваясь, влияют на конкуренцию следующим образом:

- заменяют старые правила конкуренции новыми;

- создают возможности для достижения преимуществ конкуренции при помощи новых способов опережения соперника;
- порождают совершенно новые виды экономической деятельности, используя для этого операции, уже существующие в организации.

Глава 2. Взаимодействие подсистем ИСУ

Системы обработки транзакций оказывают помощь в выполнении операций. Обработывая транзакции, они насыщают информационную систему данными, осуществляя регистрацию выполнения операций. Эти данные затем используются в работе систем управленческих отчетов и систем поддержки принятия решений. СУО периодически подготавливают сведения в виде отчетов заранее установленных форм. Эти отчеты затем используются менеджерами для принятия решений.

Глава 2.1. Основные направления ИСУ

Существует множество направлений ИСУ:

- ресурсы данных;
- стратегическое планирование;
- разработка программных средств;
- телекоммуникационные системы;
- портфели приложений и др.

Среди всех направлений следует выделить стратегическое планирование. Стратегическое планирование – процесс долгосрочного планирования, осуществляемый организацией для установления цели и определения способов достижения цели.

Также существует: тактическое и оперативное планирование.

Стратегическое планирование — выполняет высший управленческий состав, разрабатывая генеральную стратегию, долгосрочные цели и задачи организации.

Тактическое планирование — осуществляет средний управленческий состав, который разрабатывает кратко- и среднесрочные планы, сметы, подцели, разукрупняет стратегию по подразделениям, привлекая и размещая ресурсы.

Оперативное руководство разрабатывает краткосрочные планы и программы, контролирует использование ресурсов и реализацию поставленных задач конкретными рабочими группы.

Глава 2.2. Влияние ИСУ на эффективность работы организации

ИСУ оказывают влияние на многие характеристики организации.

Рассмотрим более подробно наиболее важные из них:

1. Производительность труда. Она имеет отношение к скорости, стоимости и качеству выполнения рутинных задач. Для повышения производительности труда в организациях применяют системы обработки транзакций. К примеру- повышение производительности труда работников офиса при помощи редакторов текста. При этом сокращается время подготовки текста, особенно в тех случаях, когда текст пересматривается несколько раз. Также производительность труда в офисе повышается за счет применения систем настольного издательства и систем презентационной графики.
2. Функциональная эффективность может быть улучшена за счет применения СППР.
3. Качество обслуживания клиентов. Примером может служить применение банковских машин.
4. Создание и улучшение продукции. Продукция бывает двух видов: информационно-интенсивная и традиционная. Информационно-интенсивная продукция выпускается в банковской деятельности и может быть создана и улучшена на основе современных информационных технологий.
5. ИСУ открывают перед компанией возможность изменения основ конкуренции. Например, в 70-х гг. один крупный дистрибьютор журналов и газет начал фиксировать информацию о еженедельных поставках и возврате печатной продукции от каждого продавца. После этого он использовал программу, которая определяла, сравнивала и группировала полученные результаты по-экономически и этнически подобным районам. После этого он сообщал каждому из продавцов оптимальный для его района ассортимент изданий. Это позволило увеличить доход

дистрибьюторам и розничным торговцам.

б. Закрепление клиентов и отдаление конкурентов. Информационные системы конкурентоспособных преимуществ обслуживают стратегические потребности организации. ИСКП дают мгновенный и быстрый доступ к информации о важнейших факторах, влияющих на достижение фирмой своих задач, а так же ИСКП производят такие информационные продукты и услуги, которые содействуют привлечению клиентов к своей фирме за счет клиентов конкурента.

Глава 2.3. Функции человека в ИСУ

Любая информационная система подразумевает участие в ее работе людей. Среди персонала, имеющего отношение к информационным системам, выделяют такие категории, как конечные пользователи, программисты, системные аналитики, администраторы баз данных и др.

Программистом традиционно называют человека, который составляет программы. Человека, использующего результат работы компьютерной программы, называют конечным пользователем. Системный аналитик – это человек, оценивающий потребности пользователей в применении компьютера, а также проектирующий информационные системы, которые соответствуют этим потребностям.

В сфере экономического менеджмента с информационными системами работают две категории специалистов: управляющие конечные пользователи и специалисты по обработке данных. Конечный пользователь – это тот, кто использует информационную систему или информацию, которую она выпускает. Специалисты по обработке данных профессионально анализируют, проектируют и разрабатывают систему.

Глава 2.4. Сложные вопросы ИСУ

При проведении практической деятельности в области ИСУ во многих случаях нельзя быть уверенным, что всё было выполнено верно. Потому что в ИСУ существует очень много сложных вопросов, с которыми сталкиваются люди, проектирующие и использующие ИСУ.

Среди этих вопросов можно выделить следующие:

1. ИСУ включают в себя большое разнообразие сложно согласуемых областей данных.

Например:

- функциональные области бизнеса (учет, финансы, маркетинг);
- поведение людей в организации;
- компьютеры;
- управление данными;
- телекоммуникации;
- вычислительные сети и др.

2. Информационные технологии очень быстро развиваются. Каждую неделю появляются сообщения о новых технологических разработках. Возникает необходимость создавать методы сравнения различных тенденций развития информационных технологий, проблем, возможностей.

3. Быстрые темпы развития компьютерных технологий приводят к частому переосмыслению и изменению терминологического аппарата.

4. Накопленные знания в области ИСУ являются новыми и относительно скудными, так как ИСУ были признаны серьезной дисциплиной только в 60-е гг.

5. Между персоналом ИСУ и менеджерами не существует в достаточной степени доверия и симпатий.

6. Не существует универсальных методов для определения расходов на ИСУ. Эта проблема в последние годы приобрела очень большое значение в связи с резким увеличением инвестирования ИСУ.

Заключение

Сегодня информационные технологии оказывают влияние не только на обработку данных, но и на характер конкуренции. Информация во многих организациях становится ключевым ресурсом, а информационная обработка – делом стратегической важности. Большинство организаций не сможет успешно конкурировать, пока не предложит своим клиентам такой уровень обслуживания, который возможен лишь при помощи систем, основанных на высоких технологиях.

Информационная система управления - это система, обеспечивающая уполномоченный персонал данными или информацией, имеющими отношение к организации.

Информационная система управления, в общем случае, состоит из шести подсистем:

- системы обработки транзакций;
- системы управленческих отчетов;
- офисной информационной системы;
- системы поддержки принятия решений;
- информационную систему руководителя;
- экспертную систему;
- искусственный интеллект.

Информационные системы повышают производительность труда, помогая выполнять работу лучше, быстрее и дешевле. Информационные системы повышают качество услуг, помогают создавать и улучшать продукцию. Они позволяют закрепить клиентов и отдалить конкурентов, изменить цену, расходы и качество товара.

Список использованных источников

1. Устинова Г. М. Информационные системы менеджмента/ Учебное пособие. – СПб: Изд-во «ДиаСофт ЮП», 2000. – 368 с.
2. Информатика. Базовый курс/ Симонович С. В. и др. – СПб: Питер, 2001. – 640 с.
3. Симонович С., Евсеев Г., Алексеев А. Общая информатика. – М.: АСТ-Пресс, 1998. – 592 с